

## تاریخچه بانک سپه (نخستین بانک ایرانی)

در آغاز سال ۱۳۰۴ شمسی که هنوز آرامش در سراسر کشور و فعالیتهای عمومی در شئون مختلف اجتماعی محسوس نشده بود و تأثیر شگرف عوامل اقتصادی و بازرگانی در حیات سیاسی مملکت نمودی نداشت. نخستین بانک ایرانی در ۱۴ اردیبهشت ماه سال ۱۳۰۴ با سرمایه ۳,۸۸۳,۹۵۰ ریال در محلی محدود - چند باب مغازه - تأسیس شد و در ۲۴ اسفند همان سال اولین شعبه بانک سپه در شهر رشت افتتاح گردید و اکنون بانک سپه با بیش از ۹۰ سال (نزدیک به یک قرن) تجربه به عنوان یکی از مهمترین نهادهای مالی و اقتصادی کشور با حدود ۱۷۰۰ شعبه توانسته با جذب سرمایه های سرگردان جامعه و سوق دادن آن به سمت فعالیتهای مولد اقتصادی در جهت تحقق اهداف اقتصادی کلان کشور مشارکتی مؤثر و مطلوب داشته باشد. در عرصه بین المللی نیز با ایجاد واحدهای بانکی در کشورهایی چون آلمان، ایتالیا و فرانسه و همچنین بانک بین المللی سپه انگلستان، در ارائه خدمات بانکی از جایگاه ارزنده ای برخوردار است. از اهم فعالیتهای بانک سپه در عرصه بین المللی می توان به خدماتی از قبیل افتتاح انواع حسابهای سپرده، انجام امور حوالجات ارزی، گشایش اعتبار اسنادی، ابلاغ اعتبارات اسنادی، پوشش اعتبارات اسنادی، تأیید اعتبارات اسنادی، صدور ضمانتنامه ارزی و... اشاره نمود.

مطالب فوق تاریخچه مختصری بود از این بانک کهن ایرانی، اما در این برهه زمانی که سرعت چرخه سازندگی در سراسر جهان، نیاز به حضور بانکها را هر روز افزایش می دهد، طبیعتاً با گسترش توان اقتصادی ملل مختلف در پهنه گیتی، نیاز به سیستم بانکی کارآمد و پویا بیش از پیش احساس می شود.

شناسه ملی بانک سپه شماره ۱۰۸۶۲۰۶۴۷۳۲ می باشد. این شناسه که در پایگاه اطلاع رسانی شناسه ملی اشخاص حقوقی کشور (وابسته به قوه قضائیه - سازمان ثبت اسناد و املاک کشور) به نشانی اینترنتی [www.ilenc.ir](http://www.ilenc.ir) ثبت شده است.

شناسه اقتصادی بانک سپه شماره ۳۵۱۹-۱۱۶۴-۴۱۱۱ می باشد.

### منشور اخلاقی بانک سپه

این منشور برای اشاعه و اعتلای فرهنگ اسلامی و ارزش های انسانی، رفتاری و سازمانی در بانک سپه و نهادینه کردن آن در اندیشه و عمل کارکنان تدوین شده است. ما به عنوان اعضای خانواده بزرگ بانک سپه برای ادای هر چه بهتر وظایف شرعی، قانونی و مسئولیت های اداری با تکیه بر باورها و ارزش های اسلامی و در راستای توسعه و بهبود خدمت رسانی، خود را ملزم به رعایت اصول و مفاد زیر می دانیم:

#### الف: اصول حاکم بر منشور

۱- خدامحوری

با اتکاء به نگرش توحیدی، پروردگار متعال را در هر لحظه گواه و ناظر بر اعمال و کردار خود می دانیم و لذا همواره در راستای نیل به قرب و جلب رضای الهی قدم بر می داریم.

۲- برابری

همه انسانها را فارغ از نژاد و قومیت، زبان و لهجه، شغل و ثروت و سایر وجوه تمایز، برادر و برابر و فاقد رجحان نسبت به سایرین می دانیم و در ارائه خدمات برای همه مشتریان ارجمند جایگاه یکسانی قائل هستیم.

### ۳- حاکمیت قانون در مناسبات اداری

همه فرایندها و امور در بانک مبنای قانونی دارد و تصمیمات و اقدامات کاری مدیران و کارکنان در چارچوب قوانین و مقررات حاکم، انجام می شود.

### ۴- شفافیت

از آنجا که تدوین همه امور و فعالیت ها در سازمان بانک، از طراحی فرایند تا اجرای عملیات، متکی بر نگرش وضوح و شفافیت می باشد، آگاهی دادن به مشتریان و ارائه اطلاعات مورد نیاز آنان، در چارچوب قانون، تکلیفی بدیهی و مسلم می باشد. احترام و اعتماد انتظارات، احساسات و ارزشهای کارکنان، مشتریان و سایر آحاد جامعه برای بانک محترم و دارای ارزش است لذا احترام و اعتماد متقابل در تعاملات درون و برون سازمانی، در تمام سطوح، به جد مورد توجه می باشد. محرمانه بودن اطلاعات بانک به ویژه اطلاعات مربوط به مشتریان محرمانه است و این اطلاعات تحت هیچ شرایطی در اختیار افراد غیرمجاز داخل یا خارج از بانک قرار نمی گیرد.

۵- احترام و اعتماد انتظارات، احساسات و ارزشهای کارکنان، مشتریان و سایر آحاد جامعه برای بانک محترم و دارای ارزش است لذا احترام و اعتماد متقابل در تعاملات درون و برون سازمانی، در تمام سطوح، به جد مورد توجه می باشد.

۶- محرمانه بودن اطلاعات بانک به ویژه اطلاعات مربوط به مشتریان محرمانه است و این اطلاعات تحت هیچ شرایطی در اختیار افراد غیرمجاز داخل یا خارج از بانک قرار نمی گیرد.

۷- ارتقاء مهارت و تخصص در پرتو دانش بقاء حیات حرفه ای و تداوم رضایت مشتریان از نحوه خدمت رسانی مستلزم ایجاد و حفظ قدرت رقابت در عرصه بانکداری نوین می باشد. لذا تقویت مستمر مهارت ها و تخصص های مورد نیاز کارکنان از طریق ارائه آموزش های مدون و برنامه ریزی شده، جایگاه ویژه ای در برنامه ها و راهبردهای بانک سپه دارد.

۸- شایسته سالاری در خدمت بهره‌وری، نوآوری و بهبود مستمر منابع و دارایی های مالی و غیرمالی بانک به عنوان سرمایه های کشور و به رسم امانت در اختیار سازمان واقع شده است و اقتضای امانتداری، التزام به بهره‌وری در استفاده از این دارایی ها برای خدمت رسانی می باشد. از آنجا که نیروی انسانی ارزشمندترین سرمایه سازمان است رعایت و اجرای موازین شایسته سالاری، متضمن تحقق بهره‌وری خواهد بود. ما سخت بر این باوریم که رعایت شایسته سالاری، بهره‌وری، خلاقیت، نوآوری و بهبود مستمر سازمان را به ارمغان خواهد آورد.

۹- مسئولیت پذیری و پاسخگویی بانک سپه برای ارائه خدمت به مردم و ذی‌نفعان تأسیس شده و در برابر آنان پاسخگوست و تمامی کارکنان بانک نیز ضمن قبول مسئولیت انجام امور جاری خود در برابر مردم و مراجع ذی‌صلاح پاسخگو هستند.

### ۱۰- سلامت اداری و عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی

کارکنان بانک از اختیارات و جایگاه شغلی و سازمانی خود در جهت منافع شخصی یا گروهی استفاده نمی کنند و اختیارات شغلی فقط باید برای تحقق اهداف بانک و ایفای وظایف شغلی مورد استفاده قرار گیرد.

### ۱۱- تعهد و وفاداری به بانک

کارکنان باید نسبت به بانک، اهداف، مأموریت ها و ضوابط آن متعهد و وفادار باشند و با علاقمندی، تمام توان خود را برای انجام صحیح وظایف و مسئولیت های شغلی و سازمانی به کار گیرند.

۱۲- عفاف و پوشش مناسب اداری

کارکنان باید از پوشش مناسب اداری و اسلامی برای حضور در محیط کار استفاده کنند و در گفتار و کردار خویش نیز باید حریم عفاف را رعایت کنند.

۱۳- مشارکت و کار گروهی

کارکنان باید همواره روحیه کار تیمی و مشارکت پذیری را در خود تقویت کنند و در انجام دادن فعالیت‌های گروهی پیشگام باشند.

۱۴- بهره‌وری و بهبود مستمر

کارکنان همواره باید با استفاده بهینه از منابع موجود و تلاش در جهت بهبود مستمر فرایندهای کاری، در نیل به اهداف بانک کوشا باشند.

۱۵- اطلاع‌رسانی و روابط رسانه‌ای

از آنجاکه برقراری روابط بانک سپه با رسانه‌های جمعی می‌بایست صرفاً از طریق واحدهای متولی ذیربط و بصورت حرفه‌ای و شفاف صورت پذیرد لذا اطلاعات بانک تنها باید از طریق مدیران و واحدهای مجاز انتشار یابد.

#### **ب: مفاد منشور**

##### **ب-۱- رفتار فردی:**

۱- گفتار، منش و کردار بزرگان دین را مبنای رفتار و عمل خود قرار می‌دهم و موازین و معیارهای اخلاقی و قانونی را رعایت می‌کنم. ۲- خدمت در بانک را به عنوان موهبتی الهی برای کسب و کار، ارتزاق حلال و حرکت در راستای نیل به کمال تلقی می‌نمایم. ۳- با آگاهی از شرایط و حساسیت‌های شغلی مربوط به سازمانی به وسعت بانک، خصلت صبر و شکیبایی و متانت را در هر شرایط لحاظ می‌نمایم و می‌کوشم تا ناملازمات را با عفو و گذشت از پیش رو بردارم. ۴- صداقت و اخلاص را لازمه برخورداری از عنایات و امداد الهی می‌دانم لذا در تعامل با همکاران و مشتریان، به آن پایبند خواهم بود. ۵- همواره روحیه انتقادپذیری داشته و انتقادات سازنده دیگران را به عنوان فرصتی برای اصلاح و بهبود خود و فعالیت‌هایم می‌دانم. ۶- به تأسی از ستارالعیوب بودن ذات اقدس الهی، همواره نقاط قوت و کمال انسانها را ارج نهاده و بر نقاط ضعف دیگران چشم می‌بندم و به اقتضای اخلاق دین محور و فرهنگ غنی حاکم بر اندیشه و رفتار خویش، ضمن رازداری و پرده پوشی از عیوب دیگران، در حفظ عزت و آبروی افراد و تکریم منزلت انسانی آنها سرسخت خواهم بود. ۷- من می‌توانم در بهبود مستمر اوضاع سازمان و جامعه بطور گسترده‌ای اثرگذار باشم به شرطی که اصلاح امور را از خود آغاز کنم. ۸- به ایده‌ها و افکار نو و کاربردی توجه دارم و برای اجرایی کردن آنها به شکل منطقی در بانک تلاش می‌کنم.

##### **ب-۲- رفتار سازمانی:**

۱- آینده و سرنوشت سازمان اثر عمیقی بر کیفیت زندگی من و خانواده ام خواهد داشت لذا خود را به مأموریت، اهداف و ضوابط حاکم بر بانک متعهد و وفادار می‌دانم و در راستای تحقق اهداف سازمانی، وظایف و مسئولیت‌های شغلی خود را با جدیت، دقت، صحت و به موقع و به نحو احسن انجام خواهم داد.

۲- در راستای نهادینه کردن فرهنگ تکریم مشتریان، پاسخگویی، شفاف‌سازی و گره‌گشایی از مشکلات آنان، به عنوان یک ارزش حاکم در بانک، می‌کوشم تا با همه افراد سازمان و مراجعه‌کنندگان در شرایط مشابه، رفتار یکسانی داشته باشم.

۳- رازداری و امانتداری را در وظایف و مسئولیت‌های محوله، تکلیف و وظیفه می‌دانم و به عنوان یکی از اعضای بانک، در حفظ اطلاعات مشتریان و جلوگیری از دسترسی غیر مجاز و غیر قانونی سایر افراد به آن می‌کوشم.

۴- در ارائه خدمت به مشتریان، عادلانه و در چارچوب قوانین و مقررات عمل می‌کنم.

۵- پاسخگویی صادقانه، صریح و احترام‌آمیز نسبت به مافوق، همکاران و مراجعه‌کنندگان را جزء وظایف سازمانی خود می‌دانم.

۶- تمامی مهارت، دانش و تخصص و تجربیات خود را برای ایفای بهینه وظایف شغلی و سازمانی به کار می‌گیرم و به منظور مساعدت در حل مشکلات شغلی همکاران تا حد امکان دانش، تجربه و توانمندی‌های خود را در اختیار آنان قرار می‌دهم.

۷- همواره تلاش می‌کنم ضمن به‌روز نگه داشتن دانش شغلی خود، در فعالیت‌های کاری نوآور و خلاق باشم و مشتریان بانک را در جهت استفاده بهینه از خدمات بانکداری راهنمایی و آموزش دهم.

۸- در همه فعالیت‌های سازمانی خود به عنوان نماینده بانک با مشتریان تعامل برقرار می‌نمایم و هرگز انتظار کسب منفعت یا امتیاز شخصی به صورت مستقیم یا غیر مستقیم ندارم.

۹- درخواست‌های قانونی همکاران و مراجعه‌کنندگان را با گشاده‌رویی و در چارچوب وظایف شغلی، با صحت، دقت و بدون تشریفات زاید و تحمیل هزینه اضافی انجام می‌دهم.

۱۰- در حفظ امکانات، تجهیزات و سرمایه‌های بانک و استفاده مؤثر و مطلوب از آن‌ها می‌کوشم.

۱۱- از به‌کارگیری شیوه‌های غیرحرفه‌ای و غیراخلاقی در تعامل با رقبای بانک و افشای هرگونه اطلاعات محرمانه مربوط به آنان خودداری می‌کنم.

۱۲- با عنایت به اینکه انتشار اطلاعات مربوط به بانک در رسانه‌ها تنها از طریق واحدهایی که مجاز به ارائه اطلاعات می‌باشند امکان پذیر خواهد بود بنابراین در رعایت آن می‌کوشم.

۱۳- متعهد به حفظ تمامی اطلاعات مشتریان به‌ویژه اطلاعات بانکی آنان هستم و از افشا و سوء استفاده از آن به‌اشکال مختلف (مکتوب، رایانه‌ای، صوتی و تصویری) جلوگیری می‌کنم.

### ب-۳- رفتار اجتماعی:

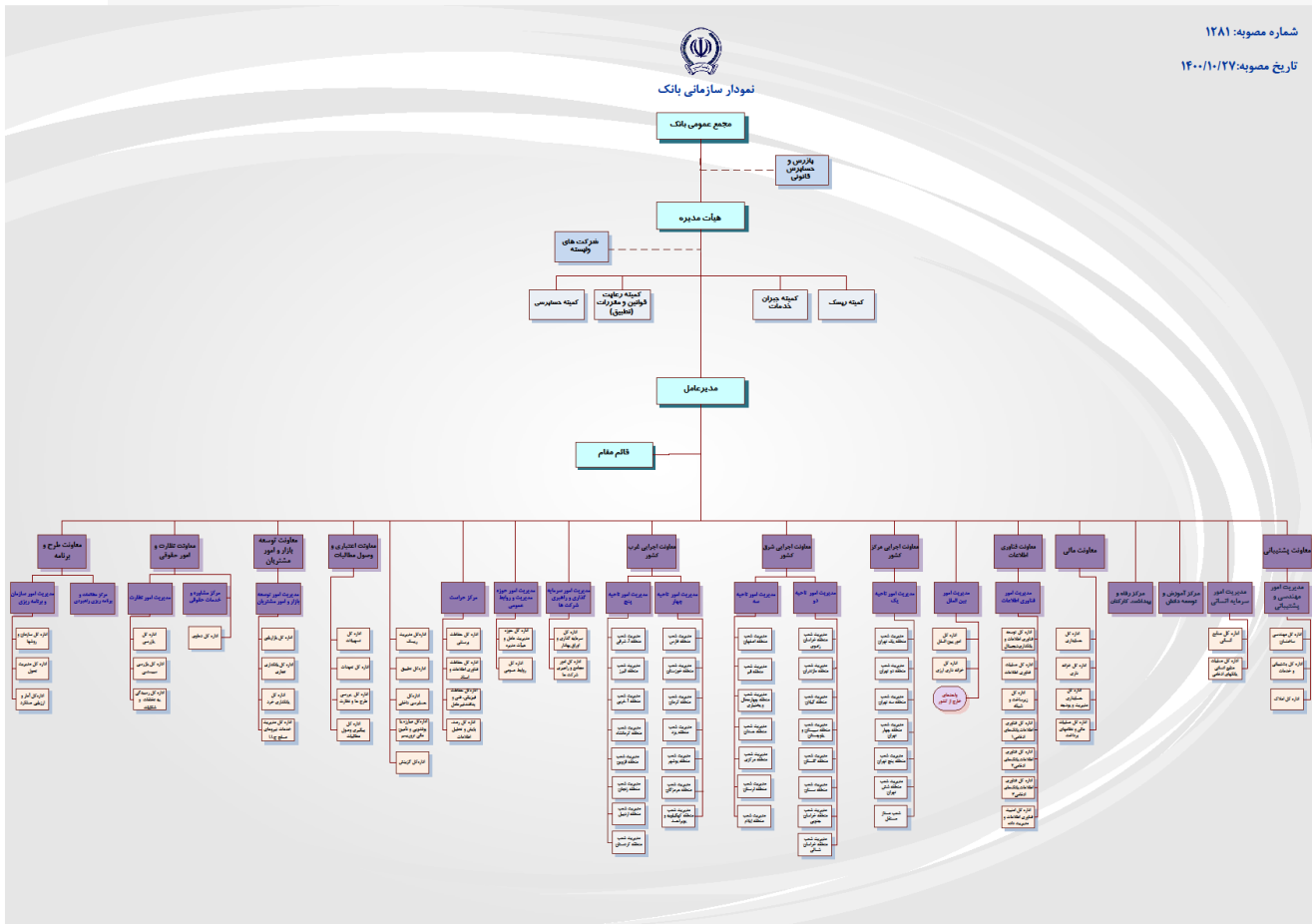
۱- در ایفای رسالت عظیم امر به معروف و نهی از منکر به عنوان سد مستحکم در مقابل زوال اخلاقی، فرهنگی و اقتصادی جامعه، ضمن رعایت مراتب و ظرافت‌های خاص این رسالت، با گفتار ملایم، محترمانه و اثربخش نقش خود را در حفظ کيان جامعه ایفا می‌نمایم.

۲- همواره تلاش می‌کنم با ظاهر و پوشش مناسب اداری و اسلامی در بانک حضور یابم و تقوی الهی را در نگاه، رفتار و گفتار و مواجهه خود با همکاران و مشتریان رعایت نمایم.

۳- متعهد به رعایت حجاب کامل اسلامی می‌باشم و تلاش می‌کنم نام بانک سپه را به عنوان بانک نمونه اخلاق و عفاف در جامعه، اعتلا بخشم.

۴- در راستای احترام به بنیان مقدس خانواده ضمن پرهیز از هر گونه رفتاری که ناقض حقوق خانوادگی همکاران باشد، به حریم خصوصی دیگران احترام می‌گذارم و از تجسس در زندگی خصوصی آنان پرهیز می‌کنم.

۵- همواره تلاش می‌کنم تا در انجام دادن فعالیت‌ها، اقدامات، تصمیم‌ها و تعاملات خود از تعصبات قومی، جنسیتی، نژادی و غیره پرهیز کنم.



## سیاستها، اهداف، مأموریت و چشم انداز

### چشم انداز:

چشم انداز بانک سپه در افق برنامه راهبردی (سال ۱۴۰۰): "انتخاب اول مشتریان باشیم".

### بیانیه مأموریت:

بانک سپه به عنوان نخستین بانک ایرانی تلاش می‌کند تا با تکیه بر دانش و تجربه بانکی گسترده و با ورود به عرصه‌های نوین بانکی در حوزه‌های مختلف اقتصادی و زیربنایی در ایران و بازارهای بین‌المللی در اعتلای نظام اقتصادی کشور فعالانه مشارکت کند.

بانک سپه، رشد و تعالی خود را در بیشینه‌سازی منافع مشتریان و بانک، پیشرو بودن در ارائه محصولات و خدمات متنوع و نوین، مدیریت بهینه تجهیز و تخصیص منابع به پشتوانه توسعه سرمایه انسانی و نهادینه سازی رویکردهای نوین مدیریت علمی و حرفه‌ای در بانک می‌داند.

بانک سپه با پایبندی به اصول بانکداری بدون ربا، اصول حرفه‌ای مشتری‌مداری و اطمینان در اجرای اصول امنیت اطلاعات در امور بانکی و حمایت از ارتقاء سطح رفاه جامعه، درصدد ایجاد تصویری مثبت و مطلوب در اذهان عمومی است.

### ارزش‌های بنیادین:

- همسویی با سیاست‌های کلان دولت
- نقش‌آفرینی در اقتصاد ملی و بین‌المللی
- نوآوری و رقابت‌پذیری
- پایبندی به اخلاق حرفه‌ای و مشتری‌مداری
- ایفای مسئولیت‌های اجتماعی

### اهداف کلان بانک سپه:

- حفظ و تعمیق سهم بازار
- تمرکز بر محور سودآوری
- ارتقاء و تثبیت جایگاه برند
- توانمندسازی و سرآمدی سرمایه انسانی

### استراتژی‌های کلان بانک سپه:

- استراتژی توسعه خطوط کسب و کاری
- استراتژی یکپارچگی و انسجام بخشی سازمانی
- استراتژی استقرار بانکداری دیجیتال.